

APRENDO  
□ ○ ◆ ▲ en casa

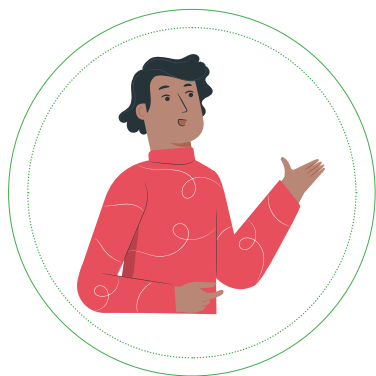


# MANEJO DE CONFLICTOS

CARTILLA DIRIGIDA A DOCENTES Y DIRECTORES

## MANEJO DE CONFLICTOS

**Objetivo.** Reconocer la importancia de saber manejar los conflictos y conocer estrategias para lograrlo.



El “Manejo de conflictos” es una habilidad socioemocional que nos permite enfrentar, de manera constructiva, los conflictos con otras personas, limitando los aspectos negativos e incrementando los positivos para lograr un máximo aprendizaje y obtener los mejores resultados para el grupo.

### ► EL MANEJO DE CONFLICTOS NOS PERMITE:

- Que los problemas no queden sin resolverse. Un problema que no se resuelve puede convertirse en causante de malestar físico y mental.
- Crecer a nivel personal y grupal. Superar problemas sienta las bases para enfrentar nuevos retos y desafíos personales y comunitarios.
- Fortalecer el espíritu comunitario, al desarrollar la cooperación y colaboración ante los problemas que surgen.
- Promover una cultura de paz y mejorar significativamente la convivencia.

Lo óptimo es satisfacer los intereses de los demás y, a la vez, los nuestros. Lograr encontrar una solución en la que todas y todos salgan ganando. Usando este estilo, ambas partes satisfacen sus metas y preservan su relación al 100 %.



► **¿QUÉ PASOS PODEMOS SEGUIR PARA LOGRARLO?**



► **BIBLIOGRAFÍA**

- Graham, G. & Hartley, J. *Guía del modelo integrado de disciplina positiva y desarrollo socioafectivo para la comunidad educativa*. Informe en preparación.
- Minedu (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima, Perú: Minedu.